RGPD
Politique de gestion des données

La réglementation européenne RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) en application à partir du 25 mai 2018.

En tant qu'entreprise exploitant des données personnelles, vous êtes concerné par cette réglementation.

Vos conditions générales de vente doivent faire mention d'une clause concernant le RGPD dans laquelle vous devez mentionner clairement :

- le temps de conservation des données,
- un rappel des droits de modification, suppression, portabilité des données personnelles de vos clients,
- le contact d'un responsable du traitement des données personnelles, auprès duquel ils peuvent exercer les droits ci-dessus,
- Le droit de faire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, la CNIL en France.

LE LOGICIEL NESTOR :

Le RGPD réaffirme le droit pour vos clients de disposer de leurs données personnelles. A ce titre, ils peuvent vous contacter pour demander la portabilité, la suppression ou la modification de leurs données.

Afin de faciliter votre mise en conformité, vous trouverez dans NESTOR de nouvelles fonctionnalités.

Portabilité

Par définition, « le droit à la portabilité offre aux personnes la possible de récupérer une partie de leur données dans un format ouvert et lisible par machine ».

(Source CNIL : https://www.cnil.fr/fr/le-droit-la-portabilite-en-questions)

Dans NESTOR, vous pouvez désormais exporter à la demande, les données de chaque client dans un format d'échange de données standard (.JSON).

Processus pour effectuer cet export :

- Dans la fiche d'un client
- Cliquez sur **Exporter (RGPD)**
- Le fichier contenant les données du client sera transmis au client par email.

Suppression (droit à l'oubli)

Votre client a également le droit de demander la suppression de ses données personnelles de votre base de données.

Le bouton de suppression efface toutes les données personnelles du client. Attention, l'usage de cette fonction est irréversible.

Processus pour effectuer cette suppression :

- Effectuez la recherche du client à supprimer
- Cliquez sur la croix blanche sur fond rouge (Supprimer)

Modification (rectification)

Votre client peut enfin demander la modification de ses données personnelles.

Vous pouvez modifier les données d'un client directement dans sa fiche, comme habituellement.

Délais de conservation

Le RGPD impose que les données personnelles soient conservées pendant une durée limitée.

NESTOR permet de définir cette durée maximale de conservation dans « Configration / Options générales – RGPD »

Désormais, les fiches de vos clients sont automatiquement supprimées dans **le délai défini après leur dernière activité connue (Date de dernière commande)**. Une fois la fiche d'un client supprimée, il vous faudra recréer une fiche si celui-ci souhaite de nouveau commander.

Accord explicite du client

Lors de la création d'une fiche client, les cases permettant de recevoir des offres commerciales par SMS, Téléphone, Email, Courrier postal étaient pré-cochées.

Cette situation étant incompatible avec le principe de "protection de la vie privée par défaut (privacy by default)" du RGPD, ces cases seront désormais **décochées par défaut**.

Vous devez obtenir le consentement explicite de votre client et cocher les cases concernées pour pouvoir stocker ses données personnelles, lui faire parvenir des offres commerciales ou lui envoyer des informations.

Sauvegarde (préservation)

Le 1er niveau de sauvegarde automatique des données personnelles de vos clients s'effectue en fin de service sur une clef USB connecté sur votre poste maitre. Les données ainsi récoltées sont sécurisées par une compression et un cryptage rendant la lisibilité et l'usage impossible en l'état.

Le second niveau de sauvegarde de vos données s'effectue à votre demande, en souscrivant à l'option de sauvegarde en ligne. Les données sont compressées, cryptées par NESTOR sur votre système local, puis transférées par une connexion internet sécurisée sur un cloud en Europe, géré par la société Teamviewer.

L'ASSISTANCE TECHNIQUE NESTOR

Confidentialité

Les employés en charge de l'assistance technique font l'objet d'une clause de confidentialité incluse dans leur contrat de travail.

Conservation des données

Les données personnelles peuvent être éventuellement recueillies dans le cadre d'une assistance technique au moyen d'une connexion sécurisée à l'aide du logiciel Teamviewer. Celles-ci sont conservées uniquement le temps de l'assistance, puis détruites.

LA SOCIETE SVITEX

Votre compte

Les données concernant votre compte et la gestion de celui-ci, sont stockées sur un serveur hébergé dans un local sécurisé en France. L'accès à vos données s'effectue à travers notre réseau local pour l'usage des services technique, formation, comptable et commercial.

Vous pouvez accéder à vos données en vous connectant à notre extranet par une connexion sécurisée SSL, à l'aide de votre identifiant client et votre mot de passe.

Le fichier de données de votre compte est crypté. Il fait également l'objet d'une sauvegarde journalière, sur un support secondaire local et externe par la technologie cloud de Teamviewer.

Cession de vos données

Vos données ne sont pas cédées ni vendues à des tiers. Elles font uniquement l'objet de traitements à l'usage exclusif de notre société.